

## FAQ residence Luna di Monza e Villa Regina (in via Pergolesi)

**Quanto siamo lontani dall'Ospedale san Gerardo?**

L'Ospedale san Gerardo è in via Pergolesi 33, il Residence Villa Regina è in via Pergolesi 20 e dista solo una cinquantina di metri dall'ingresso dell'Ospedale. Il residence Luna di Monza è in via Pergolesi 2/a e dista meno di 500 metri dall'Ospedale. In entrambi i casi puoi raggiungere l'Ospedale tranquillamente a piedi. Se però hai problemi di mobilità (stampelle o altro) e non puoi fare lunghe distanze a piedi ti consigliamo la Residenza Villa Regina.

**Fino a che ora posso arrivare per il check in?**

Dal lunedì al venerdì i check in sono dalle 14:00 alle 18:00 ma se lo desideri puoi arrivare anche in tarda mattinata, perché la Reception è aperta. Di solito gli appartamenti sono pronti dalle 11:00-11.30 in poi.

Se pensi di tardare oltre le ore 18:00 possiamo organizzarci e aspettarti o darti le chiavi in qualche modo ma abbiamo bisogno di saperlo con un po' di anticipo. Quindi se prevedi un orario oltre le Sei di sera avvisaci subito o chiamaci prima di prenotare.

Il sabato e domenica invece ci siamo solo nel pomeriggio e check in sono più o meno su appuntamento (verrai quindi chiamato da qualcuno dello staff per chiederti un orario di arrivo indicativo) e sempre dalle 14:00 alle 18:00.

**Non so di preciso se devo prolungare il mio soggiorno. Cosa possiamo fare?**

Se vieni per motivi di salute e pensi di dover cambiare la data della tua partenza meglio se ci avvisi quando prenoti o al massimo ce lo comunichi al momento del tuo arrivo. Se possibile riserveremo un appartamento per te anche per le notti successive. Se invece vai via prima del previsto non preoccuparti. Le notti che non utilizzi ti verranno rimborsate.

**C'è Internet?**

La wi fi è presente in tutti gli appartamenti. E' gratuita ma è necessario registrarsi con una mail o con il proprio account Facebook o Google.

### C'è una colazione?

Nell'appartamento c'è una cucina (con moka) che puoi utilizzare per prepararti la tua colazione. Puoi portarti un po' di spesa da casa se vieni in macchina oppure fare un po' di spesa al supermercato.

### Gli appartamenti hanno una cucina?

Tutti gli appartamenti hanno una cucina attrezzata con frigorifero, freezer, fornelli, forno e microonde. Troverai posate, piatti, stoviglie, pentole e tutto quello che ti serve per cucinare. Devi solo fare la spesa o portarla da casa se vieni in auto.

### E' possibile fare il bucato?

Al Luna di Monza c'è un locale lavanderia a uso gratuito al piano interrato. Basta usare una delle tante lavatrici libere e stendere i panni sullo stendino in dotazione del tuo appartamento. Negli appartamenti trovi anche un ferro da stiro.

Al Villa Regina invece trovi una lavatrice in ogni appartamento.

### Dove posso fare la spesa?

All'Iper Maestoso aperto fino alle ore 21.00 oppure al Carrefour Market aperto sette giorni su sette 24 ore su 24 (anche di notte)

### Dove andare a mangiare?

In zona c'è una tavola calda e una trattoria con pizzeria raggiungibili a piedi. Chiedi pure informazioni in Reception al tuo arrivo.

### Come faccio a raggiungere il centro di Monza e la stazione?

Il centro di Monza è raggiungibile a piedi in circa 30 minuti, oppure con il 206, che passa proprio davanti ai Residence. I biglietti non si fanno sull'autobus ma devi andare in tabaccheria.

### Voglio raggiungere Milano? Qual è il modo migliore?

Se sei in macchina ti consiglio di guidare fino a Sesto san Giovanni - Precotto, parcheggiare lì l'auto e prendere la M1 per andare direttamente in Centro.

Se ti muovi con i mezzi invece devi andare a Monza in stazione prendendo il 206 e da lì prendere un treno per Milano (ne passa uno ogni 20-30 minuti). Attenzione che la sera dopo le 20.00 non trovi più molti autobus e quindi rischi di prendere un taxi per tornare al Residence dalla stazione.

### E' possibile portare animali?

Amiamo gli animali e proprio per questo ci dispiace vederli e sentirli soffrire chiusi dentro gli appartamenti o fuori nei balconi tutto il giorno mentre voi siete in Ospedale. Per questo motivo dal 2019 non accettiamo più animali. Quindi per il loro bene non portarli. Trova un buon dog sitter o una bella pensione e lasciali a casa. Saranno molto più felici.

### Trovo lenzuola e asciugamani nell'appartamento?

Incluso nel prezzo forniamo sia lenzuola che asciugamani. Se rimani dai sette giorni in su hai anche una pulizia e un cambio alla settimana sempre incluso nel prezzo.

Se rimani meno di una settimana puoi comunque richiedere il cambio biancheria e le pulizie aggiuntive a un piccolo costo extra.

### In casa trovo sapone e Shampoo e asciugacapelli?

Per cercare di rispettare l'ambiente abbiamo smesso di usare le buste monodose. Troverai un dispenser di doccia shampoo nella doccia e uno di sapone liquido nel lavello.

Ogni appartamento ha un asciugacapelli da parete in bagno.

### Dove posso parcheggiare la mia auto?

Al Villa Regina e al Luna di Monza sono disponibili dei posti auto a 5 euro a notte. Al Luna di Monza non è necessaria la prenotazione e puoi prenderlo al momento del check in. Al Villa Regina i posti sono limitati ed è quindi meglio richiederli in anticipo. Però se prenoti direttamente al telefono o dal nostro sito puoi averlo in omaggio.

### Effettuate un servizio di deposito bagagli?

Se il giorno della tua partenza è durante la settimana puoi lasciare i bagagli già fatti dentro l'appartamento o portarli in Reception se siamo già aperti. Noi li mettiamo in magazzino e puoi passare a ritirarli in giornata entro le ore 18:00.

Il sabato e la domenica puoi fare la stessa cosa ma riusciamo a consegnarteli solo nel pomeriggio tra le 14:00 e le 18:00 (quindi se esci dall'appartamento alle 8.00 puoi lasciare i bagagli ma non puoi ritirarli prima delle 14:00)

### E' possibile uscire più tardi rispetto al check out previsto?

L'orario del check – out è previsto per le ore 10:00 del giorno della partenza, ma

se desideri prolungare il tuo soggiorno da noi, ti preghiamo di comunicarlo in anticipo, almeno 1 giorno prima della tua partenza.

Puoi chiederlo al personale della reception, via telefono oppure mandandoci un messaggio whatsapp.

### Posso fumare negli appartamenti?

Fumare fa male!

Tutti i nostri appartamenti sono “smoken free”, ma se proprio non puoi farne a meno, sul balcone troverai un posacenere a parete. Ci sono anche delle aree fumo con posaceneri nelle parti comuni esterne dei Residence

Impegnati nel rispetto di tutti, soprattutto per chi soggiornerà dopo di te.

Grazie

### Avete delle culle per bambini?

Proprie culle culle no, però su richiesta abbiamo alcuni lettini da campeggio per bambini (fino a 15 Kg) che possiamo prestarti. Basta che ce lo richiedi almeno il giorno prima del tuo arrivo

### Ci sono appartamenti per disabili?

Ci sono alcuni appartamenti che sono utilizzabili da disabili (nel senso che una carrozzina entra ed esce dalle porte) ma non sono per disabili (i bagni e i sanitari non sono per disabili anche se abbastanza larghi).

### Quant'è la tassa di soggiorno? Sono previste esenzioni?

La tassa di soggiorno è di 2 € a persona per notte (solo maggiorenni). Sono esenti i pazienti delle strutture ospedaliere del Comune di Monza (san Gerardo, Policlinico, Istituti clinici Zucchi)

E' anche prevista l'esenzione in misura di un accompagnatore per paziente.

Ti basta fornire una autocertificazione al momento del check in (i moduli ce li abbiamo noi).